

Die Anforderung:

Ein mittelständisches Unternehmen möchte zur Anbindung seiner Zentrale sowie des eigenen Logistikzentrums und mehrerer Home-Offices ans öffentliche Internet eine leistungsfähige und zuverlässige Leitungsverbindung realisieren, hat hierfür aber nur ein begrenztes Budget zur Verfügung. Eine marktübliche DSL-Lösung scheidet aufgrund der schlechten Erfahrungen, die man bereits machen musste, mittlerweile aus. Wert gelegt wird vielmehr auf eine konstante Bandbreite und Verfügbarkeit sowie die professionelle Betreuung durch kompetentes Fachpersonal, sollte doch einmal ein Problem auftreten oder eine technische Frage ungelöst bleiben. Schön wäre darüber hinaus, wenn sich auf dieser Basis für die sichere interne Kommunikation ein abhörsicheres VPN oder besser noch ein echtes MPLS-Netzwerk aufsetzen ließe.

Die Lösung:

Die **ip4sure**-Festverbindung bietet mit wahlweise 2.5Mbit/s, 5Mbit/s, 7.5Mbit/s und 10Mbit/s garantierter symmetrischer Bandbreite eine einzigartige Kombination aus Business-Qualität und erstaunlich günstigem Preis. Dank der innovativen Leistungsmerkmale kann die **ip4sure**-Anbindung sowohl als performanter Anschluss an das öffentliche Internet dienen als auch für die abhörsichere interne Vernetzung eines Unternehmens sorgen.

Die Vorteile:

High-Speed-Internet ohne Kompromisse ist mit **ip4sure** von iQom Business nun auch zu ausgesprochen attraktiven Konditionen möglich. Zugeschnitten auf die professionellen Bedürfnisse von Unternehmen bietet **ip4sure** einen kostengünstigen Einstieg in die Standortvernetzung, der sich nahtlos in die bestehende Infrastruktur integrieren lässt.

Reden wir über Ihre optimale Lösung:

tel.: +49(0) 6196 99 89 6-100

e-mail: sales@iqom.de

Leistungsumfang	
Verfügbarkeit (geographisch)	in über 2.000 Städten verfügbar, in vielen Städten Europas und Metropolen weltweit
Skalierbarkeit ¹	Skalierbar von 2.5Mbit/s auf 5Mbit/s, 7.5Mbit/s und 10Mbit/s
Ausbaukosten	Eventuell anfallende Ausbaukosten werden in voller Höhe von iQom Business getragen und nicht an den Kunden weiterberechnet
Vor-Ort-Service ²	Aufbau des Netzanschlußpunktes und Inbetriebnahme durch iQom Business am Installationsstandort inklusive
Verbindung	Bereitstellung der Standleitung
Endgeräte	Bereitstellung des Leitungsabschlusses (NT, Modem) und eines vorkonfigurierten Routers (Cisco)
IP-Adressen	Bereitstellung von mind. 8 IP-Adressen (Provider Aggregatable); Weitere IP-Adressen nach RIPE Vorgaben erhältlich
Überwachung	24x7 proaktive Überwachung der Verbindung inklusive Endgeräte
Management	24x7 Management der Verbindung inklusive Endgeräte
Störungsannahme	24x7 per Telefon und E-Mail

¹Vorausgesetzt der Infrastruktur und Verfügbarkeit am Installationsstandort.

²Der Router wird in der Regel vorkonfiguriert versandt und ist vom Kunden anzuschließen.

Leistungsoptionen	
Mögliche Zweitverbindungen (Backup)	<ul style="list-style-type: none"> iQ.connect.line.e1 (E1) iQ.connect.line.sdsl (SDSL) iQ.connect.line.adsl (ADSL) iQ.connect.dial.backup (ISDN) iQ.connect.wireless.access (Richtfunk)

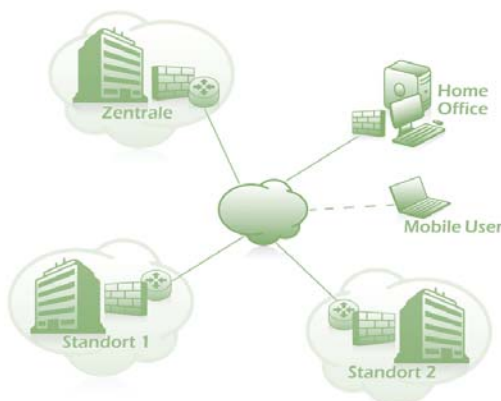
Tarifoptionen	
	Flatrate (unlimitierter Datentransfer), volle Kostentransparenz
	Volumen mit monatlichem Inklusivpaket (in Einheiten je GB)

Technische Daten	
Backbone	IP-Layer-3, public internet backbone
Medium	Kupferdoppelader, Vierdrahtkupferader oder Glasfaser (Standard: Kupferdoppelader)
Schnittstelle	Ethernet IEEE 802.3, 10 Base-T (RJ-45) halbduplex oder 100 Base-T (RJ-45) voll duplex, elektrisch (Standard: 100 Base-T (RJ45) voll duplex)
Technische Voraussetzungen am Installationsstandort	10 Base-T (RJ45) halbduplex oder 100 Base-T (RJ45) voll duplex 230V Stromversorgung



iQ.connect.line.ip4sure, ausgelegt als Internetzugang für einen Standort. Ohne Zusatzdienste, jedoch full managed und inklusive Router, statischen IP-Adressen sowie mit 24x7 Service & Support.

iQ.connect.line.ip4sure mit ausgelagertem Firewall Management. Wahlweise mit **iQ.secure.firewall.on-site** als Schirm zwischen öffentlichem und lokalem Netz. Auf Wunsch mit High-Availability Funktion.



Vernetzung beliebig vieler Standorte auf der Basis von **iQ.connect.line.ip4sure** zu einem gesicherten IP-VPN mit **iQ.secure.vpn.encryption**. Ebenfalls möglich ist ein abhörsicheres Netzwerk auf der Basis von MPLS-VPN.

Weitere Informationen zu MPLS erhalten Sie unter:
www.iqom.de/media/pdf-dokumente/iQ.secure.vpn.mpls_produktd.pdf

Die Einbindung von Home Offices und sonstigen Außenstellen ist unkompliziert per SDSL, ADSL, ISDN und ähnlichen Diensten realisierbar, ebenso die Einwahl von mobilen Usern.

Availability Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Verfügbarkeit (Bandbreite)	100%-Garantie in beide Richtungen (Up- und Downstream symmetrisch)	-
Verfügbarkeit (Backbone)	99,99%-Garantie im Jahresmittel	-
Verfügbarkeit (Kundenport)	99,20%-Garantie im Jahresmittel	99,80%-Garantie im Jahresmittel (inkl. Backup)
Cell Rate ⁵	2,5M Minimum = 76% / Peak = 92% 5M Minimum = 76% / Peak = 92% 7,5M Minimum = 76% / Peak = 92% 10M Minimum = 76% / Peak = 92%	

Packet Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Paketverluste (Loss)	< 1 von 10 ^(hoch 6)	-
Durchschnittliche Paketlaufzeiten ⁴ (Round-Trip-Time)	< 25ms innerhalb des Anschlusslandes, < 75ms EU, < 150ms EU-US, < 250ms EU-ASIA	-

Time Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Reguläre Dauer der Inbetriebnahme ¹	15 bis 45 Werktage	10 bis 25 Werktage
Maximale Reaktionszeit ² (MTTR)	< 30 Minuten, durchschnittlich 5 Min. bis 15 Min.	< 5 Minuten
Reguläre Wiederherstellungszeit ² (RTTF)	< 1 Stunde	
Maximale Wiederherstellungszeit ² (MTTF)	< 8 Stunden	< 4 Stunden
Hardwareaustausch ² (z.B. Router, NT)	< 8 Stunden in Deutschland, < 24 Stunden in Europa	< 2 Stunden in Deutschland, < 12 Stunden in Europa
Durchführung von Konfigurationsänderungen ³	< 8 Stunden (nicht gültig für CoS/QoS)	< 4 Stunden

Value Added Services	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Störungsb Benachrichtigung	Automatisierte Benachrichtigung bei Störungen oder Wartungen Ihrer Dienste per E-Mail, Telefon, SMS, Pager oder Fax	-
Webbasierter Kundenmonitor	-	Ticketverfolgung und Echtzeitdatentransfer
Pönalen	Rückerstattung gezahlter Monatsbeiträge bei Nichteinhaltung des SLA	-

¹Vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Anschlussleitung, Samstag gilt nicht als Werktag.

²24x7

³10x5

⁴Die Paketlaufzeit kann sich aufgrund langsamer Drittnetze und Serversysteme außerhalb des Einflusses von iQom Business erhöhen.

⁵Die Cell Rate (Zellrate) ist die maximal garantierte Bandbreite zwischen dem Kundenstandort und den IP-Backbone des Providers. Abweichungen – insbesondere innerhalb der angegebenen Cell Rate Spannen – sind je nach Verwendung der Datenleitung (z.B. Dienste, Paketgröße, MTU) möglich. Der Provider passt die Datenleitung im Rahmen des technisch Möglichen an das Profil des Kunden an. Bandbreiten innerhalb der angegebenen Cell Rate Spanne stellen keine Schlechtleistung im Sinne der innerhalb dieses Korridors garantierten Bandbreite dar.