

Die Anforderung:

Ein mittelständischer Zulieferbetrieb für große Industrie- und Automobilkonzerne, der aufgrund seiner Produktpalette und der Prozessabläufe auf eine permanente Anbindung an das Internet angewiesen ist, benötigt hierfür eine hochqualitative und performante Lösung, auf die er sich verlassen kann. Trotz dieser Anforderungen steht dem Unternehmen lediglich ein beschränktes jährliches Budget für EDV-Maßnahmen zur Verfügung, welches über die Konnektivätslösung hinaus weitere hauseigene Projekte bedienen muss. Da man in den kommenden Jahren mit einem weiteren Wachstum des Auftragsvolumens rechnet, favorisiert man darüber hinaus eine Anbindung, die das nötige Ausbaupotential gleich mitbringt.

Die Lösung:

Die **metrolink**-Anbindung von iQom Business ermöglicht Unternehmen eine Vernetzung auf Ethernet-Basis mit den entsprechenden Qualitätsmerkmalen zu einem bisher nicht gekannten Preis. Garantierte Bandbreiten, hochwertigste Router-Hardware, eine nachträgliche Skalierbarkeit bis 1.000Mbit/s und der 24x7 Business-Support sorgen für eine maximale Performance - schon heute in bereits über 100 deutschen Metropolen.

Die Vorteile:

Durch ihre moderne Ethernet-Technologie kann die **metrolink**-Lösung von iQom Business ohne Umweg direkt mit Ihrer Unternehmensinfrastruktur verbunden werden, und zwar auf Basis derselben Technik, auf der Sie sich in Ihrer internen Vernetzung mit gutem Grund bereits heute verlassen - dem Ethernet. Dies schafft Transparenz, Homogenität innerhalb Ihrer Netzwerklanschaft sowie ein zusätzliches Plus an administrativer Flexibilität. Für diese optimale Anbindung stellt Ihnen iQom Business als weiteren Mehrwert kostenlos einen hochwertigen Router bereit. Aufgrund ihrer attraktiven Preisstruktur empfiehlt sich die **metrolink**-Leitung von iQom Business als Vernetzungslösung in allen hierfür ausgebauten Regionen, wo eine klassische Standleitung ein Mehrfaches kosten und eine Realisierung auf Basis der DSL-Technologie keine zufriedenstellenden Ergebnisse liefern würde.

Reden wir über Ihre optimale Lösung:

tel.: +49(0) 6196 99 89 6-100

e-mail: sales@iqom.de

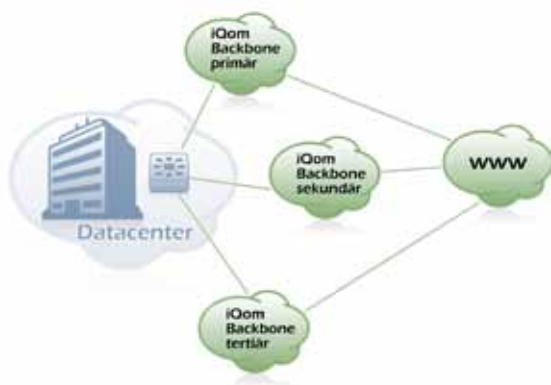
Die meisten Kunden von iQom Business verwenden metrolink für folgende Vorhaben:

- Datacenter
- Multihoming
- Maximale Bandbreiten zum Bestpreis

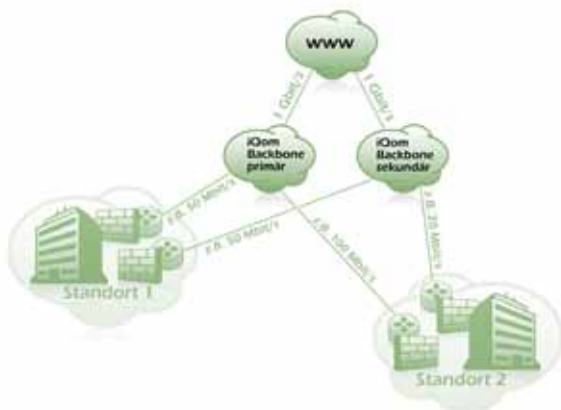


iQ.connect.line.metrolink als Internet-anbindung bei hohem Bedarf an Bandbreite, Qualität und Performance.

iQ.connect.line.metrolink zur breitbandigen Standortvernetzung mit 1000 Mbit/s (G+) und 750 Mbit/s Anbindung.



iQ.connect.line.metrolink zur gleichzeitigen Anbindung eines kundeneigenen Datacenters an mehrere Backbones.



iQ.connect.line.metrolink als Multihoming-Lösung mit jeweils zwei voneinander unabhängigen Anschlusspunkten an das öffentliche Netz pro Standort.

Leistungsumfang	
Verfügbarkeit (geographisch)	100% Flächendeckung in verfügbaren Metropolen
Skalierbarkeit	Skalierbar von 10 Mbit/s bis 1 Gbit/s
Ausbaukosten	Eventuell anfallende Ausbaukosten für z.B. die Erschließung via Glasfaser werden in der Regel in voller Höhe von iQom Business getragen und nicht an den Kunden weiterberechnet
Vor-Ort-Service	Aufbau der Netzabschlußgeräte und Inbetriebnahme durch iQom Business am Installationsstandort inklusive
Verbindung	Bereitstellung der Standleitung
Endgeräte ¹	Bereitstellung des Leitungsabschlusspunktes (NT, Router)
IP-Adressen	Bereitstellung von mind. 8 IP-Adressen (Provider Agreggatable); Weitere IP-Adressen nach RIPE Vorgaben erhältlich
Überwachung	24x7 proaktive Überwachung der Verbindung inklusive Endgeräte
Management	24x7 Management der Verbindung inklusive Endgeräte
Störungsannahme	24x7 per Telefon und E-Mail

¹Der Router wird in der Regel per Post versandt und ist vom Kunden anzuschließen.

Leistungsoptionen	
Mögliche Zweitanbindungen (Backup)	iQ.connect.line.e1 (E1) iQ.connect.line.sdsl (SDSL) iQ.connect.line.adsl (ADSL) iQ.connect.dial.backup (ISDN) iQ.connect.line.datalink (Ethernet) iQ.connect.wireless.access (Richtfunk)
Möglicher Zweitweg (Redundante Wegeführung)	iQom plant für Sie auf Wunsch die Erschließung einer zweiten Hauszuführung sowie eine getrennte Wegeführung vom Installationsstandort über das Ortsnetz bis hin zum redundanten iQom Backbone

Tarifoptionen	
	Flatrate (unlimitierter Datentransfer), volle Kostentransparenz
	Volumen (in Einheiten je GB)
	Burstable (in Einheiten je Mbit/s)

Technische Daten

Backbone	IP-Layer-3, public Internet backbone oder MPLS-Layer-2, private (non-public) backbone, mit QoS-Support
Medium	Glasfaser
Schnittstelle	100 Base-T (RJ-45) voll duplex, elektrisch oder 1000 Base-SX voll duplex, optisch (Glasfaser)
Technische Voraussetzungen am Installationsstandort	100 Base-T (RJ45) voll duplex oder 1000 Base-SX voll duplex, 230V Stromversorgung



iQ.connect.line.metrolink als Internetzugang für einen Standort. Ohne Zusatzdienste, jedoch full managed und inklusive Router, statischen IP-Adressen sowie mit 24x7 Service & Support.

iQ.connect.line.metrolink mit ausgelagertem Firewall Management. Wahlweise mit **iQ.secure.firewall.on-site** als Schirm zwischen öffentlichem und lokalem Netz. Auf Wunsch mit High-Availability Funktion.



Vernetzung beliebig vieler Standorte auf der Basis von **iQ.connect.line.metrolink** zu einem gesicherten IP-VPN mit **iQ.secure.vpn.encryption**. Die Einbindung von Home Offices und sonstigen Außenstellen ist unkompliziert per SDSL, ADSL, ISDN und ähnlichen Diensten realisierbar, ebenso die Einwahl von mobilen Usern.

Availability Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Verfügbarkeit (Bandbreite)	100%-Garantie in beide Richtungen (Up- und Downstream symmetrisch)	-
Verfügbarkeit (Kundenport)	99,50%-Garantie im Jahresmittel	99,95%-Garantie im Jahresmittel (inkl. Zweitweg)
Verfügbarkeit (Backbone)	99,99%-Garantie im Jahresmittel	
Cell Rate (Ethernet 100 Base-TX) iQ.connect.line.metrolink: 100M ⁴	10M Minimum Cell Rate = 11 Mbit/s / Peak Cell Rate = 12 Mbit/s (11% bis 12%) 25M Minimum Cell Rate = 22 Mbit/s / Peak Cell Rate = 24 Mbit/s (22% bis 24%) 50M Minimum Cell Rate = 49 Mbit/s / Peak Cell Rate = 54 Mbit/s (49% bis 54%) 100M Minimum Cell Rate = 95 Mbit/s / Peak Cell Rate = 99 Mbit/s (95% bis 99%)	
Cell Rate (Ethernet 1000 Base-SX) iQ.connect.line.datalink: 1G ⁴	150M Minimum Cell Rate = 150 Mbit/s / Peak Cell Rate = 170 Mbit/s (15% bis 17%) 300M Minimum Cell Rate = 300 Mbit/s / Peak Cell Rate = 330 Mbit/s (30% bis 33%) 600M Minimum Cell Rate = 600 Mbit/s / Peak Cell Rate = 660 Mbit/s (60% bis 66%) 1G Minimum Cell Rate = 900 Mbit/s / Peak Cell Rate = 990 Mbit/s (90% bis 99%)	

Packet Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Paketverluste (Loss)	< 1 von 10 ^(hoch 6)	-
Durchschnittliche Paketlaufzeiten (Round-Trip-Time)	< 40ms innerhalb des Anschlusslands, < 75ms EU, < 150ms EU-US, < 300ms EU-ASIA	-

Time Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Reguläre Dauer der Inbetriebnahme ¹	35 bis 75 Werktage	20 bis 25 Werktage
Maximale Reaktionszeit ² (MTTR)	< 30 Minuten, durchschnittlich 5 Min. bis 15 Min.	< 5 Minuten
Reguläre Wiederherstellungszeit ² (RTTF)	< 4 Stunden	< 1 Stunde
Maximale Wiederherstellungszeit ² (MTTF)	< 6 Stunden	< 4 Stunden
Hardwareaustausch ² (z.B. Router, Firewall)	< 6 Stunden in Deutschland, < 24 Stunden in Europa	< 2 Stunden in Deutschland, < 12 Stunden in Europa
Durchführung von Konfigurationsänderungen ³	< 2 Stunden	< 30 Minuten

Value Added Services	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Störungsbemerkung	Benachrichtigung bei Störungen oder Wartungen Ihrer Dienste per E-Mail, Telefon, SMS, Pager oder Fax	-
Webbasierter Kundenmonitor	-	Ticketverfolgung und Echtzeitdatentransfer
Pönalen	Rückerstattung gezahlter Monatsbeiträge bei Nichteinhaltung des SLA	-

¹ Vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Anschlussleitung, Samstag gilt nicht als Werktag.

² 24x7

³ 10x5

⁴ Die Cell Rate (Zellrate) ist die maximal garantierte Bandbreite zwischen dem Kundenstandort und den IP-Backbone des Providers. Abweichungen – insbesondere innerhalb der angegebenen Cell Rate Spannen – sind je nach Verwendung der Datenleitung (z.B. Dienste, Paketgröße, MTU) möglich. Der Provider passt die Datenleitung im Rahmen des technisch Möglichen an das Profil des Kunden an. Bandbreiten innerhalb der angegebenen Cell Rate Spanne stellen keine Schlechtleistung im Sinne der innerhalb dieses Korridors garantierten Bandbreite dar.