

Die Anforderung:

Ein alteingesessenes Architektenteam betreut in seiner Region gewerbliche und kommunale Objekte und Bauvorhaben. Aufgrund der technischen Entwicklung ist eine hochwertige Anbindung an das Internet mittlerweile unverzichtbarer Bestandteil der Arbeit mit Kunden und Lieferanten. Abseits der größeren Städte und außerhalb des Einzugsgebiets von DSL konnte allerdings bislang keine zufriedenstellende Internetanbindung zu einem praktikablen Preis gefunden werden. Dabei sind die technischen Anforderungen des Unternehmens mit einem Bandbreitenwunsch von 5Mbit/s bis 10Mbit/s sowohl im Download als auch im Upload durchaus bescheiden und das notwendige Budget für ein fair kalkuliertes Produkt vorhanden.

Die Lösung:

regiolink von iQom Business versorgt in über 5.000 Regionen Deutschlands Unternehmen mit hochwertigen digitalen Standleitungen auf Basis der Ethernet-Technologie. Das Bandbreitenspektrum von 2.5Mbit/s bis 10Mbit/s, die symmetrische garantierte Bandbreite und der 24/7 Business-Support erfüllen hierbei sämtliche Anforderungen, die ein Unternehmen an eine moderne und zuverlässige Internetanbindung stellt - ganz unabhängig davon, ob es seinen Unternehmenssitz in einer Metropole oder außerhalb hat.

Die Vorteile:

Nachdem das Unternehmen trotz intensiver Suche bereits die Hoffnung aufgegeben und über eine Standortverlagerung nachgedacht hatte, konnte **regiolink** von iQom Business nicht nur sämtliche grundsätzlichen Anforderungen an die Anbindung ans Internet erfüllen, sondern darüber hinaus auch in weiteren Punkten überzeugen: Die Leistungsübergabe auf Basis des Ethernet-Standards ermöglichte eine direkte Kopplung mit dem hausinternen Netzwerk, ohne dass spezielle Geräte oder Wandler zum Einsatz kommen mussten. Mit der garantierten Bandbreite wurde die jederzeitige Verfügbarkeit der zugesicherten Leistung sichergestellt und die Ausrichtung des Anbieters iQom Business als reiner Dienstleister für professionelle Kunden mit 24/7 Business Support überzeugten genauso wie die rasche Bereitstellung, die flexible Skalierung und der konkurrenzlos günstige Preis.

Reden wir über Ihre optimale Lösung:

tel.: +49(0) 6196 99 89 6-100

e-mail: sales@iqom.de

Die meisten Kunden von iQom Business verwenden **regiolink** für folgende Vorhaben:

- Datacenter
- Multihoming
- Maximale Bandbreiten zum Bestpreis



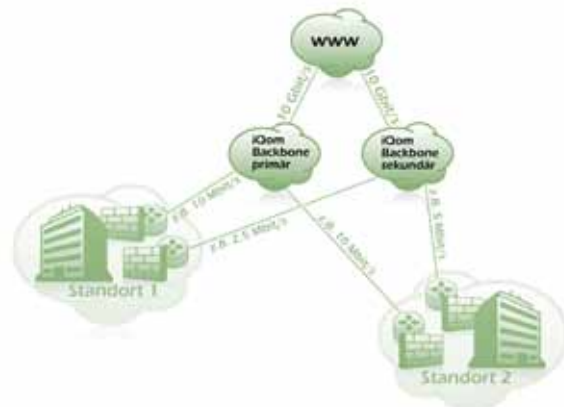
iQ.connect.line.regiolink als Internetanbindung bei hohem Bedarf an Bandbreite, Qualität und Performance.

iQ.connect.line.regiolink zur breitbandigen Standortvernetzung mit 10Mbit/s und 5Mbit/s Anbindung.



iQ.connect.line.regiolink zur gleichzeitigen Anbindung eines kundeneigenen Datacenters an mehrere Backbones.

iQ.connect.line.regiolink als Multihoming-Lösung mit jeweils zwei voneinander unabhängigen Anschlusspunkten an das öffentliche Netz pro Standort.



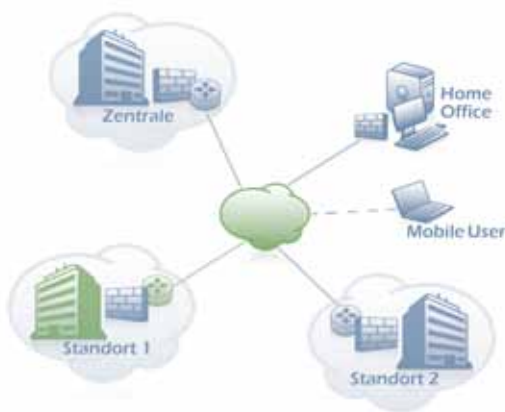
Leistungsumfang	
Verfügbarkeit (geographisch)	in über 5.000 Regionen Deutschlands
Skalierbarkeit	Skalierbar von 2.5Mbit/s bis 10Mbit/s
Ausbaukosten	Eventuell anfallende Ausbaukosten für z.B. die Erschließung via Glasfaser werden in der Regel in voller Höhe von iQom Business getragen und nicht an den Kunden weiterberechnet
Vor-Ort-Service	Aufbau der Netzabschlußgeräte und Inbetriebnahme durch iQom Business am Installationsstandort inklusive
Verbindung	Bereitstellung der Standleitung
Endgeräte ¹	Bereitstellung des Leitungsabschlusspunktes (NT, Router)
IP-Adressen	Bereitstellung von mind. 8 IP-Adressen (Provider Agreggatable); Weitere IP-Adressen nach RIPE Vorgaben erhältlich
Überwachung	24x7 proaktive Überwachung der Verbindung inklusive Endgeräte
Management	24x7 Management der Verbindung inklusive Endgeräte
Störungsannahme	24x7 per Telefon und E-Mail

¹Der Router wird in der Regel per Post versandt und ist vom Kunden anzuschließen.

Leistungsoptionen	
Mögliche Zweitanbindungen (Backup)	iQ.connect.line.e1 (E1) iQ.connect.line.sdsl (SDSL) iQ.connect.line.adsl (ADSL) iQ.connect.dial.backup (ISDN) iQ.connect.line.datalink (Ethernet) iQ.connect.wireless.access (Richtfunk)
Möglicher Zweitweg (Redundante Wegeführung)	iQom plant für Sie auf Wunsch die Erschließung einer zweiten Hauszuführung sowie eine getrennte Wegeführung vom Installationsstandort über das Ortsnetz bis hin zum redundanten iQom Backbone

Tarifoptionen	
	Flatrate (unlimitierter Datentransfer), volle Kostentransparenz
	Volumen (in Einheiten je GB)
	Burstable (in Einheiten je Mbit/s)

Technische Daten	
Backbone	IP-Layer-3, public Internet backbone oder MPLS-Layer-2, private (non-public) backbone, mit QoS-Support
Medium	Je nach Bandbreite und Standortbeschaffenheit Kupferdoppelader oder Glasfaser
Schnittstelle	100 Base-T (RJ-45) voll duplex, elektrisch
Technische Voraussetzungen am Installationsstandort	100 Base-T (RJ45) voll duplex, 230V Stromversorgung



iQ.connect.line.regiolink als Internetzugang für einen Standort. Ohne Zusatzdienste, jedoch full managed und inklusive Router, statischen IP-Adressen sowie mit 24x7 Service & Support.

iQ.connect.line.regiolink mit ausgelagertem Firewall Management. Wahlweise mit **iQ.secure.firewall.on-site** als Schirm zwischen öffentlichem und lokalem Netz. Auf Wunsch mit High-Availability Funktion.



Vernetzung beliebig vieler Standorte auf der Basis von **iQ.connect.line.regiolink** zu einem gesicherten IP-VPN mit **iQ.secure.vpn.encryption**. Die Einbindung von Home Offices und sonstigen Außenstellen ist unkompliziert per SDSL, ADSL, ISDN und ähnlichen Diensten realisierbar, ebenso die Einwahl von mobilen Usern.

Availability Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Verfügbarkeit (Bandbreite)	100%-Garantie in beide Richtungen (Up- und Downstream symmetrisch)	-
Verfügbarkeit (Kundenport)	99,00%-Garantie im Jahresmittel	99,25%-Garantie im Jahresmittel (inkl. Zweitweg)
Verfügbarkeit (Backbone)	99,99%-Garantie im Jahresmittel	-
Cell Rate ⁴	2,5M Minimum = 76% / Peak = 92% 5M Minimum = 76% / Peak = 92% 7,5M Minimum = 76% / Peak = 92% 10M Minimum = 76% / Peak = 92%	-

Packet Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Paketverluste (Loss)	< 1 von 10 ^(hoch 6)	-
Durchschnittliche Paketlaufzeiten (Round-Trip-Time)	< 40ms innerhalb des Anschlusslands, < 75ms EU, < 150ms EU-US, < 300ms EU-ASIA	-

Time Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Reguläre Dauer der Inbetriebnahme ¹	25 bis 50 Werktage	20 bis 25 Werktage
Maximale Reaktionszeit ² (MTTR)	< 30 Minuten, durchschnittlich 5 Min. bis 15 Min.	< 5 Minuten
Reguläre Wiederherstellungszeit ² (RTTF)	< 4 Stunden	< 1 Stunde
Maximale Wiederherstellungszeit ² (MTTF)	< 8 Stunden	< 4 Stunden
Hardwareaustausch ² (z.B. Router, Firewall)	< 8 Stunden in Deutschland, < 24 Stunden in Europa	< 2 Stunden in Deutschland, < 12 Stunden in Europa
Durchführung von Konfigurationsänderungen ³	< 2 Stunden	< 30 Minuten

Value Added Services	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Störungsbenedachrichtigung	Benachrichtigung bei Störungen oder Wartungen Ihrer Dienste per E-Mail, Telefon, SMS, Pager oder Fax	-
Webbasierter Kundenmonitor	-	Ticketverfolgung und Echtzeitdatentransfer
Pönalen	Rückerstattung gezahlter Monatsbeiträge bei Nichteinhaltung des SLA	-

¹Vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Anschlussleitung, Samstag gilt nicht als Werktag.

²24x7

³10x5

⁴Die Cell Rate (Zellrate) ist die maximal garantierte Bandbreite zwischen dem Kundenstandort und den IP-Backbone des Providers. Abweichungen – insbesondere innerhalb der angegebenen Cell Rate Spannen – sind je nach Verwendung der Datenleitung (z.B. Dienste, Paketgröße, MTU) möglich. Der Provider passt die Datenleitung im Rahmen des technisch Möglichen an das Profil des Kunden an. Bandbreiten innerhalb der angegebenen Cell Rate Spanne stellen keine Schlechtleistung im Sinne der innerhalb dieses Korridors garantierten Bandbreite dar.