



iQ.connect.line.regiolink

**Bandbreite dort, wo Sie sie brauchen:
Digitale Standleitungsqualität in über
5.000 Regionen Deutschlands zu beein-
druckenden Preisen.**

Abseits der Metropolen ist das Angebot an Standleitungen für professionelle Nutzer bislang ebenso eingeschränkt wie teuer. **regiolink** von iQom Business bringt Ihnen digitales High-speed Internet ab sofort auch an Ihren Standort.

Bandbreite	Monatliche Bereitstellung ¹
10Mbit/s	434,- Euro
5Mbit/s	314,- Euro
2.5Mbit/s	209,- Euro

Bitte beachten Sie, dass je nach Bandbreite und Standortbeschaffenheit auch Glasfaser statt einer Kupferdoppelader zum Einsatz kommen kann.



Profitieren Sie endlich außerhalb der Metropolen von einer Internetanbindung nach modernstem Standard zu einem beeindruckendem Preis. **regiolink** von iQom Business versorgt Ihr Unternehmen in mehr als 5.000 Regionen Deutschlands mit digitalen Standleitungen auf Ethernet-Basis und bietet Ihnen damit kompromisslose Leistung auch an Ihrem Standort.

Vermeiden Sie in Zukunft Leistungseinbußen, den Einsatz spezieller Hardware und administrativen Extraaufwand, der mit einer Datenumwandlung ins IP-Protokoll verbunden ist. Der Ethernet-Standard sorgt für eine nahtlose Anbindung des Internet an ihre lokale Netzwerkarchitektur, denn iQom Business liefert Ihnen **regiolink** Plug & Play zum Anschluss an Ihr LAN.

Mit garantierten Bandbreiten von wahlweise 2.5Mbit/s, 5Mbit/s und 10Mbit/s kann **regiolink** exakt Ihren Anforderungen entsprechen, und ganz selbstverständlich mit diesen wachsen, dank der flexiblen nachträglichen Skalierbarkeit. Sprechen Sie mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner von iQom Business für eine optimale Anbindung Ihres Unternehmens - deutschlandweit.

Ihre Vorteile:

- Permanente Festverbindung zum Internet oder VPN
- in über 5.000 Regionen Deutschlands verfügbar
- Inklusive hochwertigster Router Hardware
- Flexible Abrechnung nach Volumen, Bandbreite oder Flatrate
- Business-Service und -Support 24x7x365
- Proaktive Überwachung Ihrer Standortverbindungen
- Redundante Anbindung an zwei oder mehr getrennten Knotenpunkten (POPs) möglich

¹Das Angebot richtet sich ausschließlich an neue Geschäftskunden. Alle angegebenen Preise sind netto zzgl. der gesetzlich gültigen MwSt. sowie einem einmaligen Bereitstellungsentgelt, welches regional und je nach gewählter Bandbreite individuell bemessen wird. Die genannten Preise sind unverbindliche Richtwerte in Euro (falls nicht anders angegeben) bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 bis 36 Monaten und können je nach lokaler Beschaffenheit niedriger oder höher ausfallen. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Sprechen Sie mit Ihrem persönlichen iQom-Ansprechpartner für Ihre optimale Lösung!

Die Anforderung:

Ein alteingesessenes Architektenteam betreut in seiner Region gewerbliche und kommunale Objekte und Bauvorhaben. Aufgrund der technischen Entwicklung ist eine hochwertige Anbindung an das Internet mittlerweile unverzichtbarer Bestandteil der Arbeit mit Kunden und Lieferanten. Abseits der größeren Städte und außerhalb des Einzugsgebiets von DSL konnte allerdings bislang keine zufriedenstellende Internetanbindung zu einem praktikablen Preis gefunden werden. Dabei sind die technischen Anforderungen des Unternehmens mit einem Bandbreitenwunsch von 5Mbit/s bis 10Mbit/s sowohl im Download als auch im Upload durchaus bescheiden und das notwendige Budget für ein fair kalkuliertes Produkt vorhanden.

Die Lösung:

regiolink von iQom Business versorgt in über 5.000 Regionen Deutschlands Unternehmen mit hochwertigen digitalen Standleitungen auf Basis der Ethernet-Technologie. Das Bandbreitenspektrum von 2,5Mbit/s bis 10Mbit/s, die symmetrische garantierte Bandbreite und der 24/7 Business-Support erfüllen hierbei sämtliche Anforderungen, die ein Unternehmen an eine moderne und zuverlässige Internetanbindung stellt - ganz unabhängig davon, ob es seinen Unternehmenssitz in einer Metropole oder außerhalb hat.

Die Vorteile:

Nachdem das Unternehmen trotz intensiver Suche bereits die Hoffnung aufgegeben und über eine Standortverlagerung nachgedacht hatte, konnte **regiolink** von iQom Business nicht nur sämtliche grundsätzlichen Anforderungen an die Anbindung ans Internet erfüllen, sondern darüber hinaus auch in weiteren Punkten überzeugen: Die Leistungsübergabe auf Basis des Ethernet-Standards ermöglichte eine direkte Kopplung mit dem hausinternen Netzwerk, ohne dass spezielle Geräte oder Wandler zum Einsatz kommen mussten. Mit der garantierten Bandbreite wurde die jederzeitige Verfügbarkeit der zugesicherten Leistung sichergestellt und die Ausrichtung des Anbieters iQom Business als reiner Dienstleister für professionelle Kunden mit 24/7 Business Support überzeugten genauso wie die rasche Bereitstellung, die flexible Skalierung und der konkurrenzlos günstige Preis.

Reden wir über Ihre optimale Lösung:

tel.: +49(0) 6196 99 89 6-100

e-mail: sales@iqom.de

Die meisten Kunden von iQom Business verwenden **regiolink** für folgende Vorhaben:

- Datacenter
- Multihoming
- Maximale Bandbreiten zum Bestpreis



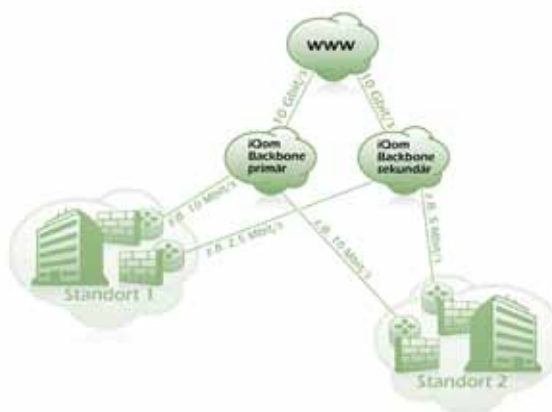
iQ.connect.line.regiolink als Internetanbindung bei hohem Bedarf an Bandbreite, Qualität und Performance.

iQ.connect.line.regiolink zur breitbandigen Standortvernetzung mit 10Mbit/s und 5Mbit/s Anbindung.



iQ.connect.line.regiolink zur gleichzeitigen Anbindung eines kundeneigenen Datacenters an mehrere Backbones.

iQ.connect.line.regiolink als Multihoming-Lösung mit jeweils zwei voneinander unabhängigen Anschlusspunkten an das öffentliche Netz pro Standort.



Leistungsumfang	
Verfügbarkeit (geographisch)	in über 5.000 Regionen Deutschlands
Skalierbarkeit	Skalierbar von 2.5Mbit/s bis 10Mbit/s
Ausbaukosten	Eventuell anfallende Ausbaukosten für z.B. die Erschließung via Glasfaser werden in der Regel in voller Höhe von iQom Business getragen und nicht an den Kunden weiterberechnet
Vor-Ort-Service	Aufbau der Netzabschlußgeräte und Inbetriebnahme durch iQom Business am Installationsstandort inklusive
Verbindung	Bereitstellung der Standleitung
Endgeräte ¹	Bereitstellung des Leitungsabschlusspunktes (NT, Router)
IP-Adressen	Bereitstellung von mind. 8 IP-Adressen (Provider Agreggatable); Weitere IP-Adressen nach RIPE Vorgaben erhältlich
Überwachung	24x7 proaktive Überwachung der Verbindung inklusive Endgeräte
Management	24x7 Management der Verbindung inklusive Endgeräte
Störungsannahme	24x7 per Telefon und E-Mail

¹Der Router wird in der Regel per Post versandt und ist vom Kunden anzuschließen.

Leistungsoptionen	
Mögliche Zweitanbindungen (Backup)	iQ.connect.line.e1 (E1) iQ.connect.line.sdsl (SDSL) iQ.connect.line.adsl (ADSL) iQ.connect.dial.backup (ISDN) iQ.connect.line.datalink (Ethernet) iQ.connect.wireless.access (Richtfunk)
Möglicher Zweitweg (Redundante Wegeführung)	iQom plant für Sie auf Wunsch die Erschließung einer zweiten Hauszuführung sowie eine getrennte Wegeführung vom Installationsstandort über das Ortsnetz bis hin zum redundanten iQom Backbone

Tarifoptionen	
	Flatrate (unlimitierter Datentransfer), volle Kostentransparenz
	Volumen (in Einheiten je GB)
	Burstable (in Einheiten je Mbit/s)

Technische Daten

Backbone	IP-Layer-3, public Internet backbone oder MPLS-Layer-2, private (non-public) backbone, mit QoS-Support
Medium	Je nach Bandbreite und Standortbeschaffenheit Kupferdoppelader oder Glasfaser
Schnittstelle	100 Base-T (RJ-45) vollduplex, elektrisch
Technische Voraussetzungen am Installationsstandort	100 Base-T (RJ45) vollduplex, 230V Stromversorgung



iQ.connect.line.regioliink als Internetzugang für einen Standort. Ohne Zusatzdienste, jedoch full managed und inklusive Router, statischen IP-Adressen sowie mit 24x7 Service & Support.

iQ.connect.line.regioliink mit ausgelagertem Firewall Management. Wahlweise mit **iQ.secure.firewall.on-site** als Schirm zwischen öffentlichem und lokalem Netz. Auf Wunsch mit High-Availability Funktion.



Vernetzung beliebig vieler Standorte auf der Basis von **iQ.connect.line.regioliink** zu einem gesicherten IP-VPN mit **iQ.secure.vpn.encryption**. Die Einbindung von Home Offices und sonstigen Außenstellen ist unkompliziert per SDSL, ADSL, ISDN und ähnlichen Diensten realisierbar, ebenso die Einwahl von mobilen Usern.

Availability Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Verfügbarkeit (Bandbreite)	100%-Garantie in beide Richtungen (Up- und Downstream symmetrisch)	-
Verfügbarkeit (Kundenport)	99,00%-Garantie im Jahresmittel	99,25%-Garantie im Jahresmittel (inkl. Zweitweg)
Verfügbarkeit (Backbone)	99,99%-Garantie im Jahresmittel	-
Cell Rate ⁴	2,5M Minimum = 76% / Peak = 92% 5M Minimum = 76% / Peak = 92% 7,5M Minimum = 76% / Peak = 92% 10M Minimum = 76% / Peak = 92%	-

Packet Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Paketverluste (Loss)	< 1 von 10 ^(hoch 6)	-
Durchschnittliche Paketlaufzeiten (Round-Trip-Time)	< 40ms innerhalb des Anschlusslands, < 75ms EU, < 150ms EU-US, < 300ms EU-ASIA	-

Time Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Reguläre Dauer der Inbetriebnahme ¹	25 bis 50 Werktage	20 bis 25 Werktage
Maximale Reaktionszeit ² (MTTR)	< 30 Minuten, durchschnittlich 5 Min. bis 15 Min.	< 5 Minuten
Reguläre Wiederherstellungszeit ² (RTTF)	< 4 Stunden	< 1 Stunde
Maximale Wiederherstellungszeit ² (MTTF)	< 8 Stunden	< 4 Stunden
Hardwareaustausch ² (z.B. Router, Firewall)	< 8 Stunden in Deutschland, < 24 Stunden in Europa	< 2 Stunden in Deutschland, < 12 Stunden in Europa
Durchführung von Konfigurationsänderungen ³	< 2 Stunden	< 30 Minuten

Value Added Services	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Störungsbenedachrichtigung	Benachrichtigung bei Störungen oder Wartungen Ihrer Dienste per E-Mail, Telefon, SMS, Pager oder Fax	-
Webbasierter Kundenmonitor	-	Ticketverfolgung und Echtzeitdatentransfer
Pönalen	Rückerstattung gezahlter Monatsbeiträge bei Nichteinhaltung des SLA	-

¹Vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Anschlussleitung, Samstag gilt nicht als Werktag.

²24x7

³10x5

⁴Die Cell Rate (Zellrate) ist die maximal garantierte Bandbreite zwischen dem Kundenstandort und den IP-Backbone des Providers. Abweichungen – insbesondere innerhalb der angegebenen Cell Rate Spannen – sind je nach Verwendung der Datenleitung (z.B. Dienste, Paketgröße, MTU) möglich. Der Provider passt die Datenleitung im Rahmen des technisch Möglichen an das Profil des Kunden an. Bandbreiten innerhalb der angegebenen Cell Rate Spanne stellen keine Schlechtleistung im Sinne der innerhalb dieses Korridors garantierten Bandbreite dar.

iQom Business stellt Ihnen jederzeit hochverfügbare Netzwerke zur Verfügung, die redundant aufgebaut und 24x7 überwacht werden. Die Netzinfrastruktur erreicht europaweit nahezu alle Ballungsgebiete, zusätzlich gibt es globale Kooperationen mit den jeweils vor Ort ansässigen führenden Anbietern, um sämtliche in Frage kommenden Standort dieser Welt abdecken zu können.

Allein in Deutschland stellt iQom Business Ihnen je nach gewählter Infrastruktur mindestens 50 Peerings und darüber hinaus mindestens 500 Peerings innerhalb von Europa zur Verfügung. Die Bandbreiten des Backbones variieren dabei zwischen 45Mbit/s und 10Gbit/s und können bei Bedarf schnell und unkompliziert an das Wachstum der Kunden angepasst werden.



Die weltumspannende Infrastruktur des Backbones von iQom Business sorgt für höchste Performance und Sicherheit, ganz gleich, wo sich ein Kunde befindet. Auf der Basis von Land- und Seekabeln verbindet das iQom Business Network sämtliche Kontinente und in direkter Anbindung die wichtigsten Metropolen rund um den Globus.



Das Unternehmen

iQom Business zählt zu den Innovationsführern in den Bereichen Daten- und Sprach-Konnektivität sowie im Segment der Datacenter und Internet-Sicherheits-Lösungen für Geschäftskunden.

Mit unseren Europa umspannenden und globalen Netzwerken und Datacentern liefern wir integrierte Lösungen und Mehrwertdienste an Geschäftskunden in den Bereichen Industrie, Handel, Finanzwelt, Medien, New Economy und Behörden sowie branchenunabhängig an kleine, mittelständische und große Unternehmen.

iQom Business Referenzkunden

@ COS Distribution GmbH
@ Süddeutscher Verlag Service GmbH
@ Kanadische Botschaft Berlin
@ Asklepios Klinik
@ Kuhmichel Abrasiv GmbH

Die Netzwerke und Datacenter von iQom Business basieren auf den modernsten Technologien, die am Markt zur Verfügung stehen:

Immer mit dem Fokus auf der individuellen Lösung für unsere Kunden - hochqualitativ und skalierbar.

Die Ziele

Mit unserer technischen Kompetenz und der jahrelangen Erfahrung verstehen wir uns als Business-Partner für den Betrieb unternehmenskritischer Infrastrukturen und den Umgang mit sensiblen Daten und Diensten. Im Bewusstsein dieser Verantwortung handeln wir.

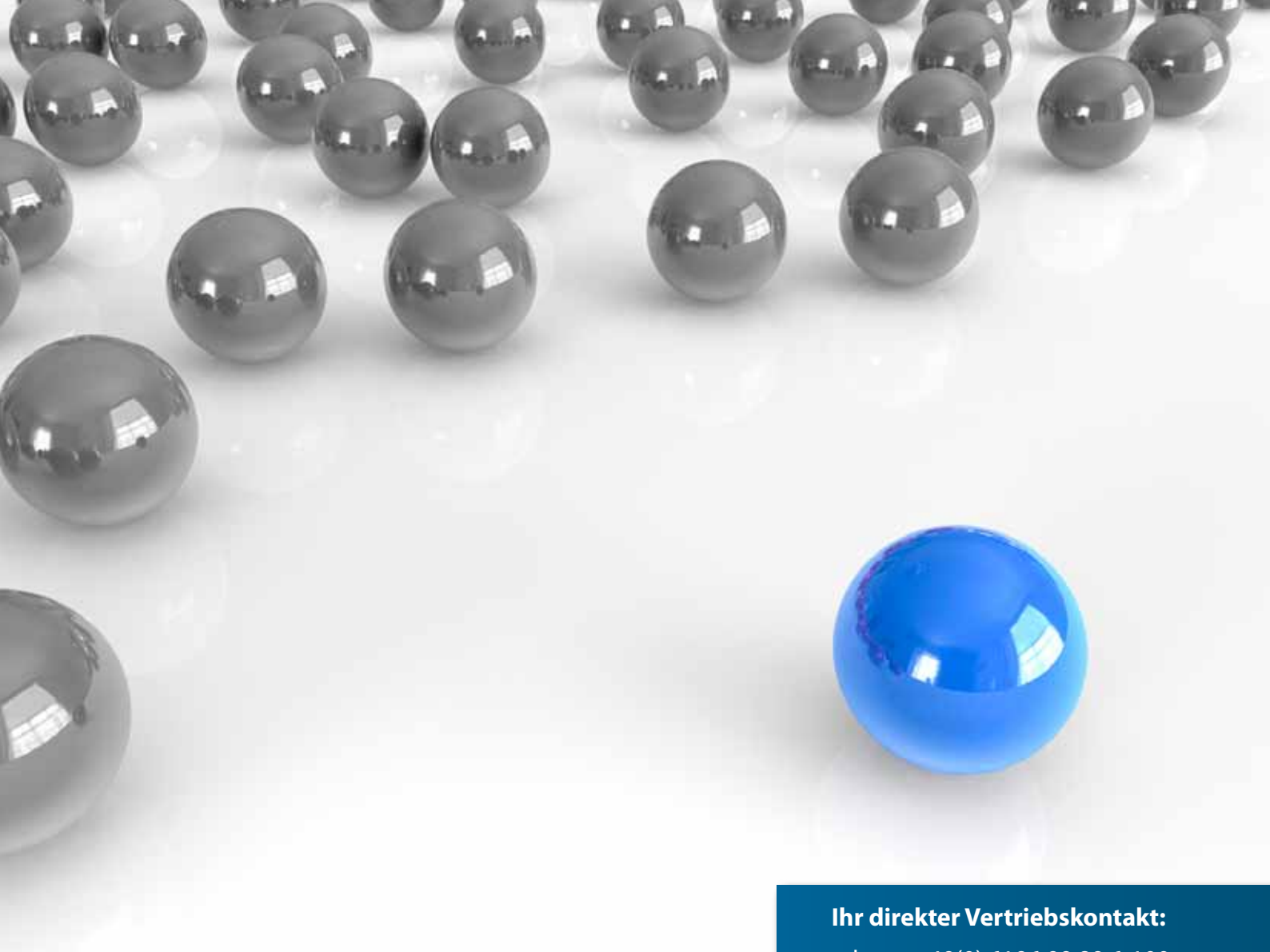
Flexibilität ist für uns nicht nur ein Anspruch, sondern tagtäglicher Grund, weshalb sich Kunden für iQom Business entscheiden. So verschieden die Kundenanforderungen, so unterschiedlich müssen die Lösungen sein, wenn als Ziel ein optimales Ergebnis gefordert wird. Solche Herausforderungen gehören zu unserem Tagesgeschäft und hier beweisen wir immer wieder aufs Neue unsere Stärke.

Erfolg beruht auf überzeugenden Produkten. Mit iQom Business als Partner können Sie sicher sein, dass Ihnen die modernste und innovativste Infrastruktur zur Verfügung steht. Mit einem praxistauglichen Leistungsumfang, in hervorragender Qualität und zu fairen Preisen.



“Aufgrund seiner konsequenten Kundenausrichtung ist iQom Business als Kompetenzpartner für individuelle Unternehmensanforderungen nicht zu schlagen. iQom Business hat den Wettbewerb weit hinter sich gelassen.”

Dr. Stephan Göbel, Leiter Sales & Marketing, iQom Business Services GmbH



Ihr direkter Vertriebskontakt:

tel.: +49(0) 6196 99 89 6-100

e-mail: sales@iqom.de

iQom Business Services GmbH
Mergenthaler Allee 77
65760 Eschborn
Germany

e-mail: info@iqom.de
tel.: +49(0) 6196 99 89 6-0
fax: +49(0) 6196 99 89 6-199

www.iQom.de