

Kaum ein Standard hat sich so rasch etabliert wie xDSL. Die symmetrische Lösung (SDSL) bietet Ihnen gleich schnelle Up- und Downstreamraten und kann aufgrund der attraktiven Preisgestaltung speziell kleinen und mittelständischen Unternehmen als Alternative zur digitalen Standleitung dienen. Eine nahezu flächendeckende Verfügbarkeit sowie Bandbreiten bis zu 10 Mbit/s sind dabei nur zwei von vielen Vorteilen.

Die iQ.connect.line.sdsl Services lassen sich als Internetzugang nutzen, aber auch als Integration in ein virtuelles privates Netzwerk (sowohl IP-VPN als auch MPLS-VPN). Darüber hinaus können SDSL Verbindungen als kostengünstige Backuplösungen eingesetzt werden und sind sogar für den BGPv4 Betrieb geeignet.

Weitere Informationen zu MPLS erhalten Sie unter:
www.iqom.de/media/pdf-dokumente/iQ.secure.vpn.mpls_product.pdf
www.iqom.de/media/pdf-dokumente/iQ.secure.vpn.ip-encryption_product.pdf

Vernetzen Sie Ihre Standorte kostengünstig mit den Kommunikationsstrukturen des öffentlichen Internet oder gesichert im privaten Netzwerk miteinander - SDSL bietet viele Einsatzmöglichkeiten.

Bandbreite	Monatliche Bereitstellung ¹
1M	ab 109.- Euro
2M	ab 129.- Euro !
4M	ab 239.- Euro
6M	ab 499.- Euro
8M	ab 659.- Euro
10M	ab 749.- Euro

¹Das Angebot richtet sich ausschließlich an neue Geschäftskunden. Alle angegebenen Preise sind netto zzgl. der gesetzlich gültigen MwSt. sowie einem einmaligen Bereitstellungsentgelt, welches regional und je nach gewählter Bandbreite individuell bemessen wird. Die genannten Preise sind unverbindliche Richtwerte in Euro (falls nicht anders angegeben) bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 bis 36 Monaten und können je nach lokaler Beschaffenheit niedriger oder höher ausfallen. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Sprechen Sie mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner von iQom Business für Ihre optimale Lösung!

Auf einen Blick:

- Permanente Festverbindung zum Internet oder VPN
- Garantierte Bandbreite
- Deutschlandweit nahezu flächendeckend verfügbar
- Als Haupt- oder Backupleitung einsetzbar
- Skalierbar von 1 Mbit/s bis 10 Mbit/s Bandbreite
- VoIP-fähig
- Fixe IP-Adressen nach Bedarf (mind. 8 IPs)

Ihre Vorteile:

- Späterer Wechsel zwischen Internet und VPN-Betrieb möglich
- Kostengünstiger Einstieg in die Standortvernetzung
- BGPv4 Protokoll mit eigenem AS und PI-Space
- Symmetrischer Up-/Download mit High-Speed
- Attraktive Flatrate und Volumen Tarife
- Service und Support 24x7x365
- Proaktive Überwachung Ihrer Standortverbindungen

Die Anforderung:

Für seine Anbindung an das Internet möchte ein kleineres Unternehmen die Zentrale sowie seinen zweiten Standort mit einer möglichst schnellen Leitung anschließen. Gefordert ist eine ebenso zuverlässige wie kostengünstige Lösung, die aber dennoch den Ansprüchen einer professionellen Nutzung ohne Kompromisse entspricht. Die ADSL-Technologie mit ihrem ungleichen Up-Download-Verhältnis scheidet dementsprechend aus, ebenso kommt kein SDSL-Produkt ohne Bandbreitengarantie in Frage, da man das Risiko schwankender und/oder überbuchter Leitungskapazitäten auf keinen Fall in Kauf nehmen möchte. Stattdessen wird vom Anbieter die Zusage einer konstant 100% verfügbaren Bandbreite gewünscht. Aus Kostengründen möchte man zunächst auf eine digitale Standleitung verzichten, zumal beide Standorte in einer mit SDSL gut versorgten Region liegen. Nachdem die Entscheidung für die Anbindung gefallen ist, soll der Anschluß möglichst zügig realisiert werden.

Die Lösung:

Nachdem die SDSL-Verfügbarkeit für beide Standorte positiv geprüft worden war und der günstige Preis im Vordergrund stehen sollte, fiel die Entscheidung schnell auf das SDSL-Produkt von iQom Business. Im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern garantiert iQom Business für seine SDSL-Anbindungen die vorab definierte Bandbreite für die gesamte Dauer des Betriebs - ohne Leistungseinbußen bei Lastspitzen. Diese Sicherheit macht die SDSL-Technologie, der man zunächst kritisch gegenüber gestanden hatte, zu einer attraktiven Alternative. Nicht zuletzt, weil iQom Business zu einem sehr überzeugenden Preis sogar eine Bandbreite von 10Mbit/s anbieten konnte, eine Größenordnung, die über das hinausgeht, was Internetprovider üblicherweise technisch zu leisten imstande sind.

Die Vorteile:

Garantierte Bandbreiten, Leitungen von 1Mbit/s bis 10Mbit/s, eine nahezu flächendeckende Verfügbarkeit sowie die ausgesprochen interessanten Preise sprechen für die SDSL-Dienste von iQom Business. Als günstige und dennoch zuverlässige Alternative für den professionellen Einsatz - zur Anbindung ans Internet oder zum Betrieb einer abhörsicheren Unternehmensvernetzung mit IP-VPN und/oder MPLS-VPN.

Reden wir über Ihre optimale Lösung:

tel.: +49(0) 6196 99 89 6-100

e-mail: sales@iqom.de

Leistungsumfang

Verfügbarkeit (geographisch)	Nahezu flächendeckend im deutschen Bundesgebiet, in vielen Städten Europas und Metropolen weltweit
Skalierbarkeit ¹	Skalierbar von 1 Mbit/s bis 10 Mbit/s
Ausbaukosten ²	Eventuell anfallende Ausbaukosten werden in voller Höhe von iQom Business getragen und nicht an den Kunden weiterberechnet
Vor-Ort-Service ³	Aufbau des Modems und Inbetriebnahme durch iQom Business am Installationsstandort inklusive
Verbindung	Bereitstellung der Standleitung
Endgeräte	Bereitstellung des Leitungsabschlusspunktes (NT, Modem) und eines vorkonfigurierten Routers (Cisco oder vergleichbar)
IP-Adressen	Bereitstellung von mind. 8 IP-Adressen (Provider Aggregatable); Weitere IP-Adressen nach RIPE Vorgaben erhältlich
Überwachung	24x7 proaktive Überwachung der Verbindung inklusive Endgeräte
Management	24x7 Management der Verbindung inklusive Endgeräte
Störungsannahme	24x7 per Telefon und E-Mail

¹Vorausgesetzt der Infrastruktur und Verfügbarkeit am Installationsstandort.

²In wenigen Fällen wird eine Wirtschaftlichkeitsanalyse zugrunde gelegt. Fällt diese negativ aus, kann iQom Business die Kostenübernahme in voller Höhe ablehnen oder in Teilen zur Übernahme an den Kunden anbieten.

³Der Router wird in der Regel vorkonfiguriert versandt und ist vom Kunden anzuschließen.

Leistungsoptionen

Mögliche Zweitanbindungen (Backup)	iQ.connect.line.e1 (E1) iQ.connect.line.sdsl (SDSL) iQ.connect.line.adsl (ADSL) iQ.connect.dial.backup (ISDN) iQ.connect.wireless.access (Richtfunk)
------------------------------------	--

Tarifoptionen

Flatrate (unlimitierter Datentransfer)
Volumen (in Einheiten je GB)

Technische Daten

Backbone	IP-Layer-3, public internet backbone
Medium	Kupferdoppelader oder Vierdrahtkupferader (Standard: Kupferdoppelader)
Schnittstelle	Ethernet IEEE 802.3, 10 Base-T (RJ-45) halbduplex oder 100 Base-T (RJ-45) voll duplex, elektrisch (Standard: 100 Base-T (RJ45) voll duplex)
Technische Voraussetzungen am Installationsstandort	10 Base-T (RJ45) halbduplex oder 100 Base-T (RJ45) voll duplex 230V Stromversorgung



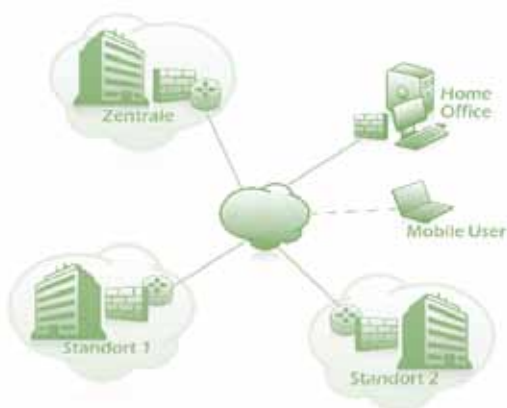
iQ.connect.line.sdsl, ausgelegt als Internetzugang für einen Standort. Ohne Zusatzdienste, jedoch full managed und inklusive Router, statischen IP-Adressen sowie mit 24x7 Service & Support.

iQ.connect.line.sdsl mit ausgelagertem Firewall Management. Wahlweise mit **iQ.secure.firewall.on-site** als Schirm zwischen öffentlichem und lokalem Netz. Auf Wunsch mit High-Availability Funktion.



Vernetzung beliebig vieler Standorte auf der Basis von **iQ.connect.line.sdsl** zu einem gesicherten IP-VPN mit **iQ.secure.vpn.encryption**. Ebenfalls möglich ist ein abhörsicheres Netzwerk auf der Basis von MPLS-VPN.

Weitere Informationen zu MPLS erhalten Sie unter:
www.iqom.de/media/pdf-dokumente/iQ.secure.vpn.mpls_produk.pdf



Die Einbindung von Home Offices und sonstigen Außenstellen ist unkompliziert per SDSL, ADSL, ISDN und ähnlichen Diensten realisierbar, ebenso die Einwahl von mobilen Usern.

Availability Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Verfügbarkeit (Bandbreite)	100%-Garantie in beide Richtungen (Up- und Downstream symmetrisch)	-
Verfügbarkeit (Backbone)	99,99%-Garantie im Jahresmittel	-
Verfügbarkeit (Kundenport)	98,75%-Garantie im Jahresmittel	99,80%-Garantie im Jahresmittel (inkl. Backup)

Packet Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Paketverluste (Loss)	< 1 von 10 ⁶	-
Durchschnittliche Paketlaufzeiten (Round-Trip-Time)	< 40ms innerhalb des Anschlusslandes, < 75ms EU, < 150ms EU-US, < 300ms EU-ASIA	-

Time Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Reguläre Dauer der Inbetriebnahme ¹	15 bis 35 Werktage	10 bis 15 Werktage
Maximale Reaktionszeit ² (MTTR)	< 30 Minuten, durchschnittlich 5 Min. bis 15 Min.	< 5 Minuten
Reguläre Wiederherstellungszeit ² (RTTF)	< 4 Stunden	< 1 Stunde
Maximale Wiederherstellungszeit ² (MTTF)	< 8 Stunden	< 4 Stunden
Hardwareaustausch ² (z.B. Router, NT)	< 8 Stunden in Deutschland, < 24 Stunden in Europa	< 2 Stunden in Deutschland, < 12 Stunden in Europa
Durchführung von Konfigurationsänderungen ³	< 2 Stunden	< 30 Minuten

Value Added Services	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Störungsbenedachrichtigung	Automatisierte Benachrichtigung bei Störungen oder Wartungen Ihrer Dienste per E-Mail, Telefon, SMS, Pager oder Fax	-
Webbasierter Kundenmonitor	-	Ticketverfolgung und Echtzeitdatentransfer
Pönalen	Rückerstattung gezahlter Monatsbeiträge bei Nichteinhaltung des SLA	-

¹Vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Anschlussleitung, Samstag gilt nicht als Werktag.

²24x7

³10x5

iQom Business stellt Ihnen jederzeit hochverfügbare Netzwerke zur Verfügung, die redundant aufgebaut und 24x7 überwacht werden. Die Netzinfrastruktur erreicht europaweit nahezu alle Ballungsgebiete, zusätzlich gibt es globale Kooperationen mit den jeweils vor Ort ansässigen führenden Anbietern, um sämtliche in Frage kommenden Standorte dieser Welt abdecken zu können.

Allein in Deutschland stellt iQom Business Ihnen je nach gewählter Infrastruktur mindestens 50 Peerings und darüber hinaus mindestens 500 Peerings innerhalb von Europa zur Verfügung. Die Bandbreiten des Backbones variieren dabei zwischen 45 Mbit/s und 10 Gbit/s und können bei Bedarf schnell und unkompliziert an das Wachstum der Kunden angepasst werden.



Die weltumspannende Infrastruktur des Backbones von iQom Business sorgt für höchste Performance und Sicherheit, ganz gleich, wo sich ein Kunde befindet. Auf der Basis von Land- und Seekabeln verbindet das iQom Business Network sämtliche Kontinente und in direkter Anbindung die wichtigsten Metropolen rund um den Globus.



Das Unternehmen

iQom Business zählt zu den Innovationsführern in den Bereichen Daten- und Sprach-Konnektivität sowie im Segment der Datacenter und Internet-Sicherheits-Lösungen für Geschäftskunden.

Mit unseren Europa umspannenden und globalen Netzwerken und Datacentern liefern wir integrierte Lösungen und Mehrwertdienste an Geschäftskunden in den Bereichen Industrie, Handel, Finanzwelt, Medien, New Economy und Behörden sowie branchenunabhängig an kleine, mittelständische und große Unternehmen.

iQom Business Referenzkunden

- @ Alternate Computerversand GmbH
- @ Generalkonsulat der Republik Serbien
- @ Internationale Hochschule Bad Honnef
- @ Planet IC GmbH
- @ SympaTel Telemarketing AG

Die Netzwerke und Datacenter von iQom Business basieren auf den modernsten Technologien, die am Markt zur Verfügung stehen:

Immer mit dem Fokus auf der individuellen Lösung für unsere Kunden - hochqualitativ und skalierbar.

Die Ziele

Mit unserer technischen Kompetenz und der jahrelangen Erfahrung verstehen wir uns als Business-Partner für den Betrieb unternehmenskritischer Infrastrukturen und den Umgang mit sensiblen Daten und Diensten. Im Bewusstsein dieser Verantwortung handeln wir.

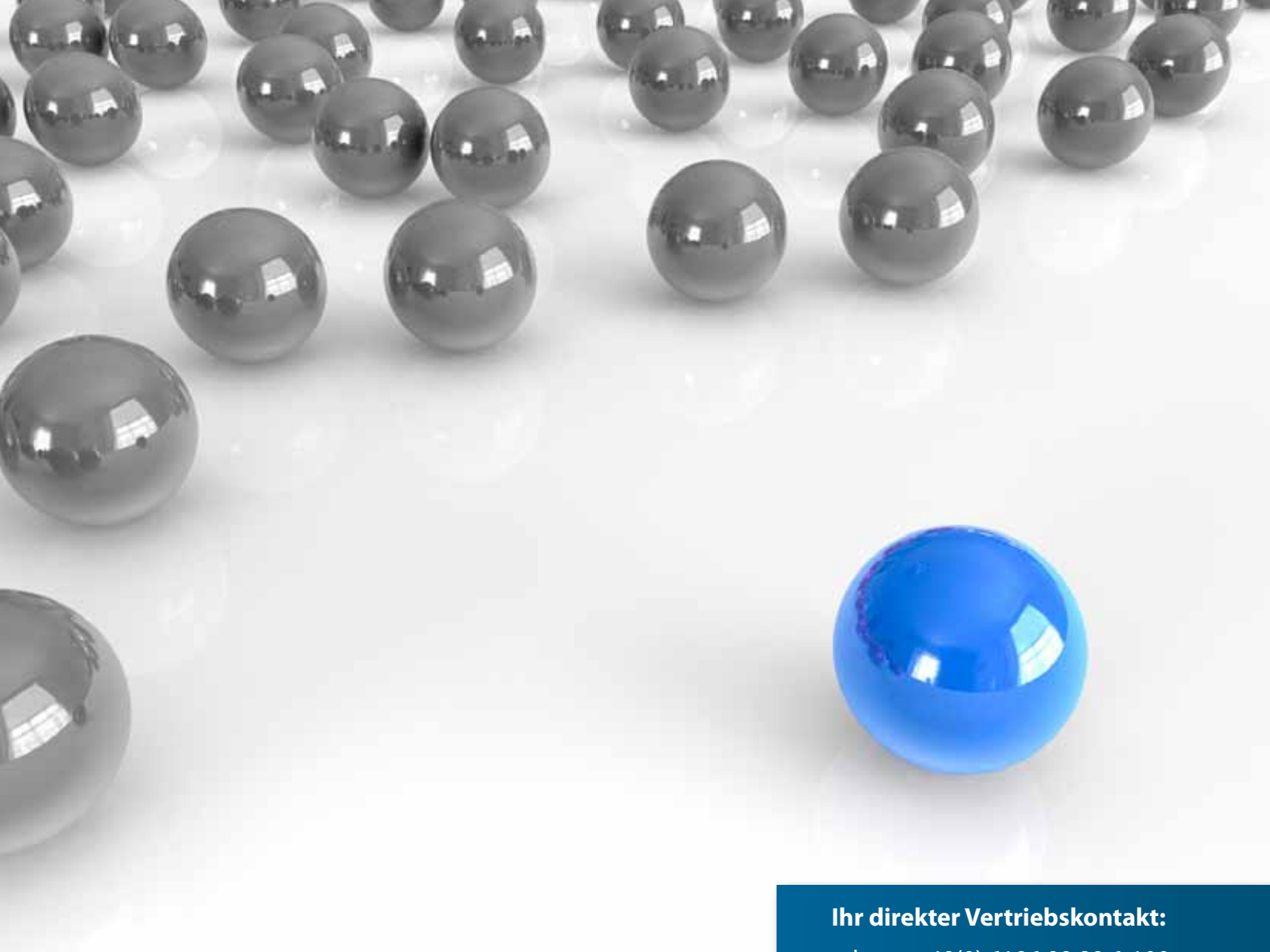
Flexibilität ist für uns nicht nur ein Anspruch, sondern tagtäglich Grund, weshalb sich Kunden für iQom Business entscheiden. So verschieden die Kundenanforderungen, so unterschiedlich müssen die Lösungen sein, wenn als Ziel ein optimales Ergebnis gefordert wird. Solche Herausforderungen gehören zu unserem Tagesgeschäft und hier beweisen wir immer wieder aufs Neue unsere Stärke.

Erfolg beruht auf überzeugenden Produkten. Mit iQom Business als Partner können Sie sicher sein, dass Ihnen die modernste und innovativste Infrastruktur zur Verfügung steht. Mit einem praxistauglichen Leistungsumfang, in hervorragender Qualität und zu fairen Preisen.



“Ständige Veränderungen in unserer Branche fordern einen Partner der flexibel und individuell auf unsere Anforderungen reagiert - mit iQom Business haben wir diesen Partner gefunden.”

Gerd Dirschauer, Leiter Planung und Organisation, COS Distribution GmbH



Ihr direkter Vertriebskontakt:

tel.: +49(0) 6196 99 89 6-100

e-mail: sales@iqom.de

iQom Business Services GmbH
Mergenthaler Allee 77
65760 Eschborn
Germany

e-mail: info@iqom.de
tel.: +49(0) 6196 99 89 6-0
fax: +49(0) 6196 99 89 6-199

<http://www.iQom.de/>

Weiterführende Dokumente:

www.iqom.de/media/pdf-dokumente/iQ.secure.vpn.mpls_product.pdf

www.iqom.de/media/pdf-dokumente/iQ.secure.vpn.ip-encryption_product.pdf

www.iqom.de/media/pdf-dokumente/iQ.secure.firewall.on-site_product.pdf