

Für höchste Ansprüche an Verfügbarkeit und Bandbreite stellt iQom Business einen besonderen Dienst zur Verfügung. Versorgen Sie Ihr Unternehmen mit zwei eigenen, voneinander getrennten Glasfaserverbindungen auf Basis modernster Übertragungstechnologie!

Immer mehr Unternehmen haben einen immensen Bedarf an Bandbreite und Übertragungsvolumen. Dabei ist nicht nur die Kostentransparenz durch eine Flatrate notwendig, sondern auch eine höchstmögliche Verfügbarkeit der Internetanbindung zu einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis. iQom Business hat speziell für diese Zielgruppe einen exklusiven Dienst entwickelt, der Ansprüche auf höchstem Niveau bedient.

Versorgen Sie Ihr Unternehmen mit redundanten Glasfaserverbindungen, die an unterschiedliche, weit voneinander entfernte Knotenpunkte angeschlossen werden. Selbstverständlich wird die Redundanz und die höchste Verfügbarkeit auch auf Backboneebene fortgesetzt.

Mögliche Bandbreiten

25M bis 155M sowie beliebig skalierbar in Schritten von 1Mbit/s

Bandbreite	Monatl. Bereitstellung ¹
iQ.connect.line.twin-fibre:25M	ab 1.679,00 Euro Flatrate !
Bandbreitenerhöhung bis 30Mbit/s	50,00 Euro je Mbit/s je Leitung Flatrate
Bandbreitenerhöhung 30 Mbit/s bis 40 Mbit/s	30,00 Euro je Mbit/s je Leitung Flatrate
Bandbreitenerhöhung 40 Mbit/s bis 50 Mbit/s	20,00 Euro je Mbit/s je Leitung Flatrate
Bandbreitenerhöhung über 50 Mbit/s	15,00 Euro je Mbit/s je Leitung Flatrate



¹Das Angebot richtet sich ausschließlich an neue Geschäftskunden. Alle angegebenen Preise sind netto zzgl. der gesetzlich gültigen MwSt sowie einem einmaligen Bereitstellungsentgelt i.H.v. 999 Euro bei einer Mindestvertragslaufzeit von 36 Monaten. Kürzere Laufzeiten führen zu einer Erhöhung der einmaligen und monatlichen Kosten. Bei Inanspruchnahme der 3-monatigen Teststellung wird der gesamte Zeitraum im Voraus berechnet. Bei begründeter Beanstandung erhalten Sie ein einmaliges Sonderkündigungsrecht nach 3 Monaten und erhalten einen Monatsbeitrag zurück. Für weitergehende Beratung steht Ihnen gerne ein persönlicher Ansprechpartner bei iQom Business zur Verfügung.

Auf einen Blick:

- Deutschlandweite Übernahme der Kosten für einen eventuellen Glasfaserausbau
- Kombinationsmöglichkeit mit einer Managed Firewall oder anderen Mehrwertdiensten
- Wegeführung an zwei voneinander getrennte Knotenpunkte (POPs)
- Redundanter Backbone mit besten Peerings - weltweit
- Skalierbare Bandbreite bis 2x 155 Mbit/s
- Professioneller Service Level - rund um die Uhr 365x24x7

Ihre Vorteile:

- Geringe Einrichtungsgebühr für Ihren persönlichen Anschluss mit einer High-Speed Glasfaser
- 100% garantierte Bandbreite dank digitaler Übertragung
- Hochwertige CISCO Endgeräte
- Garantierte Flächendeckung im gesamten Bundesgebiet
- Domain, Webespace, E-Mail Option inklusive
- Permanente Überwachung Ihrer Standortverbindungen 24x7

Die Anforderung:

Um das Risiko eines Abbruchs der Anbindung an das standortübergreifende Netzwerk sowie das Internet auszuschließen, sucht ein mittelständisches Unternehmen nach einer Lösung, die sich nicht nur auf ein einzelnes Medium verläßt. Weil darüber hinaus der Ausfall eines Provider-Knotenpunkts (POP) oder sogar eines Backbones zwar unwahrscheinlich aber immerhin theoretisch möglich ist, wünscht sich das Unternehmen auch auf dieser Ebene eine Redundanz. Trotz der Befürchtung, das eine solche ideale Lösung weit über den finanziell möglichen Rahmen hinausgehen könnte, hält man bei seiner Suche an den Eckdaten fest.

Die Lösung:

Durch ihre parallele Anbindung über zwei separate Glasfaser-Medien mit jeweils digitaler Datenqualität kann die iQ.connect.line-twin-fibre Leitung ein Maximum an Verfügbarkeit sicherstellen. Skalierbar von 25Mbit/s bis 155Mbit/s und ausgestattet mit einem Flatrate-Tarif bietet diese Form der Vernetzung eine überragende Sicherheit für das Unternehmen, da jede der beiden Glasfasern einem eigenen unabhängigen Knotenpunkt (POP) zugeführt und sogar die Redundanz des Backbones gewährleistet wird. Auf Wunsch ist sogar die Erschließung einer zweiten Hauseinführung und folglich einer getrennten Zwei-Wege-Führung im Ortsnetz des Anschlussbereichs realisierbar.

Die Vorteile:

Mit iQ.connect.line-twin-fibre kann iQom Business eine Lösung für sicherheitskritische Unternehmensarchitekturen bereitstellen, wie es in dieser Form nur wenigen Anbietern gelingt. Durch das innovative Tarifmodell mit inkludierter Flatrate sowie die bundesweit einheitliche Kostenstruktur auf erstaunlich attraktivem Preisniveau wird der Betrieb auch Unternehmen ermöglicht, die bislang aus Kostengründen notgedrungen auf dieses Maß an Standortverfügbarkeit verzichten mussten.

Reden wir über Ihre optimale Lösung:

tel.: +49(0) 6196 99 89 6-100

e-mail: sales@iqom.de

Leistungsumfang

Verfügbarkeit (geographisch)	100% Flächendeckung im deutschen Bundesgebiet
Skalierbarkeit	Skalierbar von 25 Mbit/s bis 155 Mbit/s
Ausbaukosten	Eventuell anfallende Ausbaukosten für z.B. die Erschließung via Glasfaser werden in voller Höhe von iQom Business getragen und nicht an den Kunden weiterberechnet
Vor-Ort-Service	Aufbau der Netzabschlußgeräte / Router und Inbetriebnahme durch iQom Business am Installationsstandort inklusive
Verbindung	Bereitstellung der Standleitungen an zwei separaten POPs
Endgeräte	Bereitstellung des Leitungsabschlusspunktes (NT, Router)
IP-Adressen	Bereitstellung von mind. 8 IP-Adressen (Provider Aggregatable); Weitere IP-Adressen nach RIPE Vorgaben erhältlich
Überwachung	24x7 proaktive Überwachung der Verbindung inklusive Endgeräte
Management	24x7 Management der Verbindung inklusive Endgeräte
Störungsannahme	24x7 per Telefon und E-Mail

Leistungsoptionen

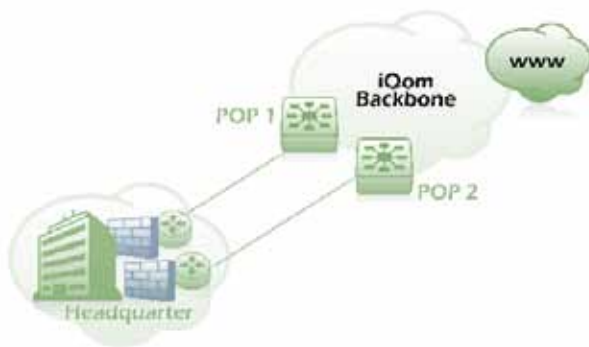
Mögliche Drittanbindungen (Backup)	iQ.connect.line.e1 (E1) iQ.connect.line.sdsl (SDSL) iQ.connect.line.datalink (Ethernet) iQ.connect.wireless.access (Richtfunk)
Möglicher Drittweg (Redundante Wegführung)	iQom plant für Sie auf Wunsch die Erschließung einer zweiten Hauszuführung sowie eine getrennte Wegführung vom Installationsstandort über das Ortsnetz bis hin zum redundanten iQom Backbone

Tarifoptionen

Flatrate (unlimitierter Datentransfer)	volle Kostentransparenz
Volumen (in Einheiten je GB)	
Burstable (in Einheiten je Mbit/s)	

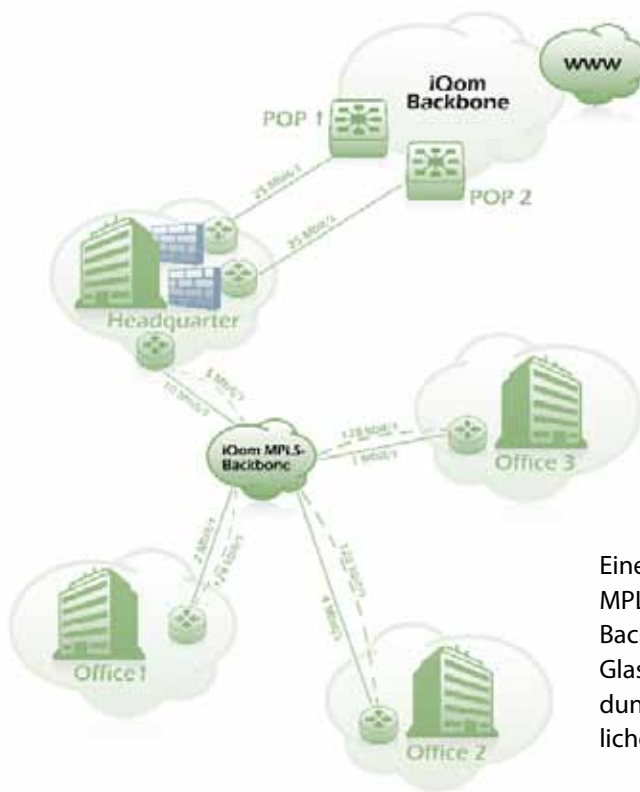
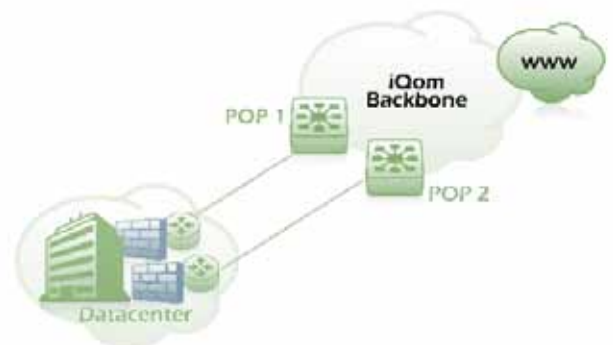
Technische Daten

Backbone	IP-Layer-3, public Internet backbone oder MPLS-Layer-2, private (non-public) backbone, mit QoS-Support
Medium	Glasfaser
Schnittstelle	Ethernet IEEE 802.3, 10 Base-T (RJ-45) halbduplex, elektrisch oder 100 Base-T (RJ-45) voll duplex, elektrisch oder 1000 Base-SX voll duplex, optisch (Glasfaser)
Technische Voraussetzungen am Installationsstandort	10 Base-T (RJ45) halbduplex, 100 Base-T (RJ45) voll duplex oder 1000 Base-SX voll duplex, 230V Stromversorgung



iQ.connect.line.twin-fibre mit zwei Glasfaser-Anbindungen an separate Knotenpunkte (POPs) des redundanten Backbones von iQom Business. Optional können Firewalls eingesetzt werden.

Vernetzung eines Datacenters über **iQ.connect.line.twin-fibre**, bei dem die Glasfaser-Leitungen mit zwei separaten Knotenpunkte (POPs) verbunden sind. Auch hierbei ist die Integration von zusätzlichen Firewalls möglich.



Eine Kombination aus zwei Lösungen: Das abhörsichere MPLS-Netzwerk mit unterschiedlichen Bandbreiten und Backup-Leitungen wird über eine hochverfügbare doppelte Glasfaser-Anbindung **iQ.connect.line.twin-fibre** an das redundante iQom Business Backbone und damit an das öffentliche Internet angebunden.

Availability Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Verfügbarkeit (Bandbreite)	100%-Garantie in beide Richtungen (Up- und Downstream symmetrisch)	-
Verfügbarkeit (Verbindung)	99,85%-Garantie im Jahresmittel	99,99%-Garantie im Jahresmittel (inkl. Drittweg)

Packet Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Paketverluste (Loss)	< 1 von 10 ⁶	-
Durchschnittliche Paketlaufzeiten (Round-Trip-Time)	< 40ms innerhalb des Anschlusslands, < 75ms EU, < 150ms EU-US, < 300ms EU-ASIA	-

Time Agreement	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Reguläre Dauer der Inbetriebnahme ¹	35 bis 75 Werktage	20 bis 25 Werktage
Maximale Reaktionszeit ² (MTTR)	< 30 Minuten, durchschnittlich 5 Min. bis 15 Min.	< 5 Minuten
Reguläre Wiederherstellungszeit ² (RTTF)	< 2 Stunden	< 1 Stunde
Maximale Wiederherstellungszeit ² (MTTF)	< 6 Stunden	< 4 Stunden
Hardwareaustausch ² (z.B. Router, Firewall)	< 6 Stunden in Deutschland, < 24 Stunden in Europa	< 2 Stunden in Deutschland, < 12 Stunden in Europa
Durchführung von Konfigurationsänderungen ³	< 2 Stunden	< 30 Minuten

Value Added Services	Eingeschlossene Basisleistungen	Optional (kostenpflichtig)
Störungsbenedachrichtigung	Benachrichtigung bei Störungen oder Wartungen Ihrer Dienste per E-Mail, Telefon, SMS, Pager oder Fax	-
Webbasierter Kundenmonitor	-	Ticketverfolgung und Echtzeitdatentransfer
Pönalen	Rückerstattung gezahlter Monatsbeiträge bei Nichteinhaltung des SLA	-

¹ Dauer vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Anschlussleitung. Samstag gilt nicht als Werktag

² 24x7

³ 10x5

iQom Business stellt Ihnen jederzeit hochverfügbare Netzwerke zur Verfügung, die redundant aufgebaut und 24x7 überwacht werden. Die Netzinfrastruktur erreicht europaweit nahezu alle Ballungsgebiete, zusätzlich gibt es globale Kooperationen mit den jeweils vor Ort ansässigen führenden Anbietern, um sämtliche in Frage kommenden Standorte dieser Welt abdecken zu können.

Allein in Deutschland stellt iQom Business Ihnen je nach gewählter Infrastruktur mindestens 50 Peerings und darüber hinaus mindestens 500 Peerings innerhalb von Europa zur Verfügung. Die Bandbreiten des Backbones variieren dabei zwischen 45 Mbit/s und 10 Gbit/s und können bei Bedarf schnell und unkompliziert an das Wachstum der Kunden angepasst werden.



Die weltumspannende Infrastruktur des Backbones von iQom Business sorgt für höchste Performance und Sicherheit, ganz gleich, wo sich ein Kunde befindet. Auf der Basis von Land- und Seekabeln verbindet das iQom Business Network sämtliche Kontinente und in direkter Anbindung die wichtigsten Metropolen rund um den Globus.



Das Unternehmen

iQom Business zählt zu den Innovationsführern in den Bereichen Daten- und Sprach-Konnektivität sowie im Segment der Datacenter und Internet-Sicherheits-Lösungen für Geschäftskunden.

Mit unseren Europa umspannenden und globalen Netzwerken und Datacentern liefern wir integrierte Lösungen und Mehrwertdienste an Geschäftskunden in den Bereichen Industrie, Handel, Finanzwelt, Medien, New Economy und Behörden sowie branchenunabhängig an kleine, mittelständische und große Unternehmen.

iQom Business Referenzkunden

@ DVDesign GmbH
@ Kuchem Konferenztechnik GmbH
@ Oxiris Chemicals S.A.
@ Staatliche Lottereeinnahme
@ UnitedIP GmbH

Die Netzwerke und Datacenter von iQom Business basieren auf den modernsten Technologien, die am Markt zur Verfügung stehen:

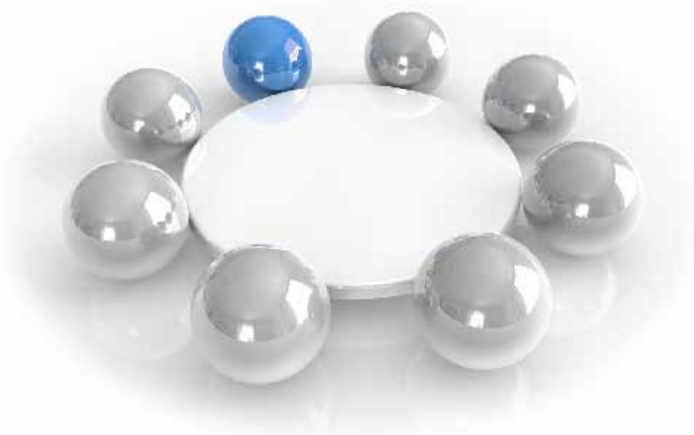
Immer mit dem Fokus auf der individuellen Lösung für unsere Kunden - hochqualitativ und skalierbar.

Die Ziele

Mit unserer technischen Kompetenz und der jahrelangen Erfahrung verstehen wir uns als Business-Partner für den Betrieb unternehmenskritischer Infrastrukturen und den Umgang mit sensiblen Daten und Diensten. Im Bewusstsein dieser Verantwortung handeln wir.

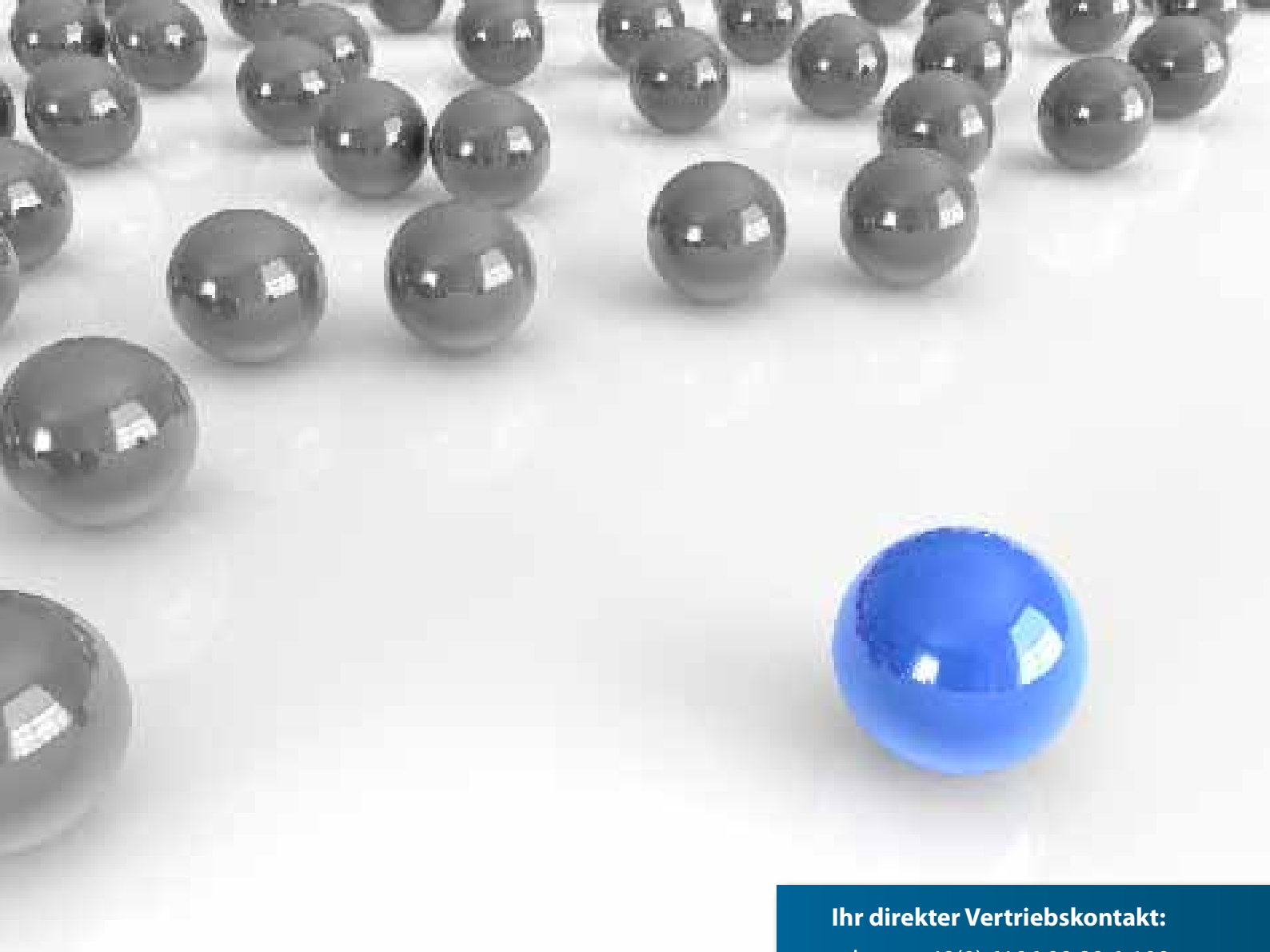
Flexibilität ist für uns nicht nur ein Anspruch, sondern tagtäglich Grund, weshalb sich Kunden für iQom Business entscheiden. So verschieden die Kundenanforderungen, so unterschiedlich müssen die Lösungen sein, wenn als Ziel ein optimales Ergebnis gefordert wird. Solche Herausforderungen gehören zu unserem Tagesgeschäft und hier beweisen wir immer wieder aufs Neue unsere Stärke.

Erfolg beruht auf überzeugenden Produkten. Mit iQom Business als Partner können Sie sicher sein, dass Ihnen die modernste und innovativste Infrastruktur zur Verfügung steht. Mit einem praxistauglichen Leistungsumfang, in hervorragender Qualität und zu fairen Preisen.



“Einfach strukturiert und dennoch professionell - einer von vielen Gründen, warum wir uns für iQom Business entschieden haben.“

Alexander Schwarz, EDV Organisation, Henschel & Ropertz GmbH



Ihr direkter Vertriebskontakt:

tel.: +49(0) 6196 99 89 6-100

e-mail: sales@iqom.de

iQom Business Services GmbH
Mergenthaler Allee 77
65760 Eschborn
Germany

e-mail: info@iqom.de
tel.: +49(0) 6196 99 89 6-0
fax: +49(0) 6196 99 89 6-199

<http://www.iQom.de/>