



## Europaweites Netzwerk zum Betrieb eines zentralen Warenwirtschaftssystems

**ALTERNATE Computerversand GmbH**  
B2C-Marktführer im Bereich PC-Komponenten-Versand

[www.alternate.de](http://www.alternate.de)

### DAS UNTERNEHMEN

Die ALTERNATE Computerversand GmbH gehört zu den führenden Mail-Order-Häusern in Deutschland und ist B2C-Marktführer im Bereich PC-Komponenten-Versand. Die in Hessen ansässige Firma vertreibt über ein eigenes Call-Center und über den Webshop [www.alternate.de](http://www.alternate.de) eines der größten Sortimente an Hardware, Software und Entertainment.

Seit der Gründung am 03. Februar 1992 hat sich ALTERNATE zu einem stabilen und umsatzstarken mittelständischen Unternehmen mit hunderten von Arbeitsplätzen entwickelt. ALTERNATE verfügt über einen der größten europäischen IT-Stores, zudem über eigene Dependancen in den Niederlanden und Spanien sowie gesonderte Internetauftritte für Österreich und Belgien.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Der Zugriff auf ein am Hauptquartier angesiedeltes Warenwirtschaftssystem muss europaweit gewährleistet werden. Dabei spielen die Performance, die Verfügbarkeit und der Service des Netzwerks eine essenzielle Rolle.

Neben dem komplett gemanagten Betrieb einer Netzwerkplattform sollten die ca. 1000 Mitarbeiter am Hauptstandort eine breitbandige Internetverbindung nutzen können, die im Störfall automatisch auf eine Zweitverbindung schwenkt.

### DIE LÖSUNG

iQom Business plant, implementiert und betreibt ein skalierbares und hochperformantes Netzwerk für das Unternehmen ALTERNATE zur Verbindung der Niederlassungen mit dem Hauptquartier. Den Internetzugang in der Zentrale realisiert iQom Business mit einem innovativen Multihoming-Konzept und setzt dabei auf unterschiedliche Medien zur maximalen Erhöhung der Netzwerkverfügbarkeit. Insgesamt kommen verschiedenste Übertragungsmedien wie digitale Standleitungen, xDSL-Technik, Ethernet-Technologie und SDH-Lösungen zum Einsatz.

*“Als führendes Unternehmen in unserer Branche müssen wir bei der Anbietersuche selektiv und durchdacht vorgehen. Aufgrund der fehlenden Flexibilität bei großen Telekommunikationsbetreibern haben wir ein Unternehmen gesucht, welches unsere Anforderungen innovativ und zu einem wirtschaftlich verträglichen Preis-Leistungs-Verhältnis umsetzt. Nach der Beurteilung mehrerer Angebote erschien uns das Leistungs- und Preisangebot von iQom Business geeignet zur Integration in unsere alltäglichen Prozesse. Heute bauen wir in vielen Bereichen auf unseren starken Partner iQom Business und schätzen die Zusammenarbeit sehr.”*

**Sascha Daniels, Administrator, ALTERNATE Computerversand GmbH**

iQom Business zählt zu den Innovationsführern in den Bereichen Daten- und Sprach-Konnektivität sowie im Segment der Datacenter und Internet-Sicherheits-Lösungen für Geschäftskunden. Mit unseren Europa umspannenden und globalen Netzwerken und Datacentern liefern wir integrierte Lösungen und Mehrwertdienste an Geschäftskunden in den Bereichen Industrie, Handel, Finanzwelt, Medien, New Economy und Behörde sowie an kleine, mittelständische und große Unternehmen. Die Netzwerke und Datacenter von iQom Business basieren auf den modernsten Technologien, die am Markt zur Verfügung stehen: Immer mit dem Fokus auf der individuellen Lösung für unseren Kunden - hochqualitativ und skalierbar.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

iQom Business Services GmbH  
Mergenthaler Allee 77  
65760 Eschborn

Tel.: +49 (0) 6196 - 99 89 6-100

E-Mail: [sales@iqom.de](mailto:sales@iqom.de)